

# Admys

## ■ Surveillance à distance

Assistance  
téléphonique

Atelys

Réparation  
de matériels

Révys

Formation

Skolys

Surveillance à  
distance

Admys

Maintenance  
préventive

Prévys

Maintenance  
applicative

Movys

Maintenance  
évolutive

Ulys

Migration  
système

Migsys

### SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

## Simplifiez-vous la vie

Admys est un service de maintenance préventive à distance, qui complète l'assistance téléphonique *Atelys* (hotline et maintenance curative). Cette prestation consiste en la surveillance permanente de l'ensemble de vos solutions Sydel.

La mission de notre l'équipe d'assistance technique est d'assurer la stabilité de votre infrastructure informatique en réduisant au maximum les risques de dysfonctionnement.



### Choisir *Admys*, c'est préférer...

#### La simplicité

- **Concentrez-vous sereinement sur votre métier** en vous libérant des contraintes d'administration de votre système d'information
- **Allégez votre service informatique** d'un besoin en compétences complémentaires pour l'administration de votre système

#### La performance

- **Conservez un taux de service élevé** de vos applications Sydel
- **Anticipez les besoins d'évolution** de votre système d'information grâce à l'analyse fiable des indicateurs de surveillance

#### L'économie

- **Maîtrisez vos coûts de fonctionnement** en externalisant la surveillance de votre infrastructure de production
- **Réduisez vos dépenses de maintenance** en limitant les interventions curatives

#### La qualité

- **Assurez la continuité de la surveillance** de votre système d'information (pas d'interruption en cas d'indisponibilité de vos ressources internes)
- **Maintenez un haut niveau d'expertise** grâce à une équipe formée régulièrement aux dernières technologies et aux outils les plus récents du marché

## Service assuré

### >> Monitoring

Une traçabilité complète est réalisée par un enregistrement périodique des indicateurs de performance et de charge de travail du système d'information.

### >> Surveillance du système d'information et de son environnement

La surveillance permanente des matériels de production, systèmes d'exploitation, bases de données et logiciels intégrés par Sydel est effectuée par une sonde, outil de surveillance système et réseau. Cette sonde alerte l'assistance technique Sydel de tout incident, défaillance ou dérive du système. Après identification du problème, des opérations de maintenance corrective doivent être réalisées (par votre équipe informatique ou par les techniciens Sydel).



## Système d'information pris en charge

### Infrastructure informatique intégrée par Sydel :

- >> Matériels : serveurs, baies de stockage, commutateurs réseaux et SAN
- >> Logiciels : base de données Oracle, serveur d'application Oracle, logiciels Sydel UNIVERS, système d'exploitation, logiciels de haute disponibilité

### Indicateurs clés de supervision :

- >> Charge CPU
- >> Analyse des fichiers log
- >> Taux d'occupation des systèmes de fichier
- >> Spools d'impression
- >> Présence de process Oracle
- >> Détection de verrous Oracle
- >> Présence des process listener Oracle
- >> Taux d'occupation de tablespace Oracle...

### >> sydel

ZI de Keryado - Rue du Gaillac BP 2834 - 56312 Lorient Cédex- France  
Tél : +33 2 97 88 02 02 - Fax : +33 2 97 37 41 06  
Internet : [www.sydel.com](http://www.sydel.com) - E-mail : [contact.sydel@sydel.fr](mailto:contact.sydel@sydel.fr)

Sydel - Sedep Iberica <<  
[www.sydel-sedep.es](http://www.sydel-sedep.es)

Sydel - Sedep Italia Srl <<  
[www.sydel-sedep.it](http://www.sydel-sedep.it)