

Movys

■ Maintenance applicative

Assistance téléphonique

Atelys

Réparation de matériels

Révys

Formation

Skolys

Surveillance à distance

Admys

Maintenance préventive

Prévys

Maintenance applicative

Movys

Maintenance évolutive

Ulys

Migration système

Migsys

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

Evoluons ensemble



L'univers de votre entreprise évolue : nous facilitons vos changements

Parce que votre système d'information est indispensable à l'expansion de vos activités, vous souhaitez le faire évoluer pour répondre à des nécessités de compétitivité, de choix stratégiques ou de service à vos clients.

Movys vous fournit des compétences techniques sur le progiciel Sydel UNIVERS et vous accompagne spécifiquement pour modifier les fonctionnalités existantes ou ajouter de nouveaux paramètres. Ce service vous garantit une réponse rapide à vos demandes par la mise à disposition de solutions fonctionnelles testées et fiabilisées avant leur installation. Vous bénéficiez également d'une maîtrise efficace de vos consommations grâce à des relevés périodiques d'intervention.

Movys permet de faire progresser votre solution Sydel au rythme de votre croissance.

Choisir Movys, c'est préférer...

La performance

- **Restez compétitif** et adaptez votre entreprise aux exigences de votre marché en optimisant rapidement vos process
- **Pilotez et managez efficacement votre activité** en harmonisant votre système d'information avec votre stratégie d'entreprise

La pérennité

- **Pérennisez vos investissements industriels** en maximisant la performance de votre système d'information
- **Bénéficiez d'évolutions personnalisées au meilleur coût**

La réactivité

- **Gagnez du temps** en profitant de procédures simplifiées et réactives
- **Profitez de délais de livraison courts** en traitant directement avec une équipe exclusivement dédiée à vos demandes d'évolution

Service assuré

>> Interventions

1 RECEPTIONNER

Définition du besoin exprimé par le client

2 ANALYSER

Etude des solutions et évaluation de la faisabilité par l'équipe *Movys*

3 PROPOSER

Estimation du temps de réalisation et du délai de livraison

4 VALIDER

Accord du client

5 REALISER

Paramétrage, configuration ou développement de l'évolution dans les locaux de Sydel

6 INSTALLER

Téléchargement des modifications
Assistance à la mise en service et suivi de projet
(installation, tests et mise en exploitation)

Les modifications mineures de tous types (d'une durée inférieure ou égale à 10 jours) sont prises en compte avec un engagement contractuel de réponse sous une à trois semaines (devis, réalisation).

Un chef de projet est désigné pour être l'interlocuteur privilégié du client.

Une équipe technique dédiée procède à l'étude des solutions en réponse aux besoins exprimés.

Les prestations du service comprennent la réalisation des modifications (développements, paramétrage, configuration de logiciels, ...), la livraison et l'assistance via une ligne de télé-maintenance ainsi qu'un suivi des travaux.

Les prestations non incluses dans le service concernent la fourniture de matériels et les déplacements sur site.

>> Exemples de solutions

- > Ajout d'un poste de travail
- > Modification ou création d'un format d'étiquette
- > Reconfiguration d'un matériel
- > Adaptation d'un mode opératoire
- > Modification d'une interface
- > Edition de documents ou d'étiquettes
- > Audit ponctuel
- > Changement des paramètres d'installation
- > Ajout de périphériques (imprimantes, ...)
- > Modification d'état de document
- > Création de règles : traitement spécifique, calcul de date, palettisation
- > Interface vers d'autres systèmes, ...

Système d'information pris en charge

Movys s'applique à toutes les solutions logicielles Sydel UNIVERS :

- > Niveau 1 : postes d'atelier et matériels périphériques
- > Niveau 2 : supervision du système Unix (Linux) et Oracle
(progiciels Sydel UNIVERS GPAO, MES, STOCKAGE, PREPARATION)
- > Niveau 3 : gestion commerciale
(progiciels UNIVERS ACHATS et VENTES),
analyse décisionnelle